1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ (ďalej len *„zákazník“*) je na účely riadneho vybavenia jeho objednávky v prípade, ak je fyzickou osobou, povinný oznámiť dodávateľovi (ďalej len *„prevádzkovateľ“*) v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e – mailovú adresu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník je na účely riadneho vybavenia objednávky v prípade, ak je právnickou osobou, povinný oznámiť prevádzkovateľovi v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH (ak mu bolo pridelené), číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Zákazník, ktorý sa v rámci internetového obchodu/webovej stránky prevádzkovateľa zaregistroval, si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu www.reality120.sk Za zákazníka sa považuje aj akýkoľvek návštevník webovej stránky prevádzkovateľa www.reality120.sk, ktorý prevádzkovateľovi poskytne svoje osobné údaje dobrovoľne a s jeho súhlasom.
4. Prevádzkovateľ týmto oznamuje zákazníkovi, že v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len *„zákon“*), prevádzkovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania zmlúv (a pred ich uzatvorením aj keď nakoniec k uzatvoreniu nepríde) spracúvať osobné údaje zákazníka bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov zákazníka bude vykonávané prevádzkovateľom v rámci predzmluvných vzťahov so zákazníkom a spracúvanie osobných údajov zákazníka je nevyhnutné na plnenie prípadných uzatváraných zmlúv, v ktorých vystupuje zákazník ako jedna zo zmluvných strán.
5. V zmysle § 13 ods. 1 písm. f) zákona môže prevádzkovateľ po doručení objednaného tovaru, resp. vykonaní služby pre zákazníka, na základe oprávneného záujmu spracúvať osobné údaje zákazníka aj na účely priameho marketingu a zasielať na e – mailovú adresu zákazníka informácie o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch/službách. Pre prípad pochybností vyslovuje zákazník s takýmto spracovaním osobných údajov svoj súhlas.
6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s § 7 zákona, bude osobné údaje zákazníka získavať výlučne na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.
8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v bode 7. bude získavať osobné údaje zákazníka vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia uzatvorenej zmluvy.
9. Zákazník bude pred odoslaním prípadnej objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že prevádzkovateľ mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:
10. svoje identifikačné údaje (údaje preukazujúce totožnosť prevádzkovateľa),
11. kontaktné údaje prevádzkovateľa, resp. zodpovednej osoby prevádzkovateľa, ak je určená
12. účel spracúvania osobných údajov, ktorým je uzavretie zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, ako aj priamy marketing, a právny základ spracúvania osobných údajov,
13. že požadované osobné údaje na účely uzavretia zmluvy a riadneho vybavenia/doručenia objednávky je zákazník povinný poskytnúť,
14. ak sa spracúvanie zakladá na § 13 ods. 1 písm. f), že oprávneným záujmom, ktorý prevádzkovateľ sleduje, je priamy marketing,
15. prípadné identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí zákazníkovi objednaný tovar (vykoná objednanú službu), resp. identifikačné údaje iných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,
16. dobu uchovávania osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie.
17. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike a ani ich nebude obchádzať.
18. Prevádzkovateľ v súlade so zákonom poskytuje zákazníkovi, ktorého údaje spracúva, nasledujúce informácie:
19. totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch zástupcu prevádzkovateľa,
20. kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená
21. účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania,
22. ak sa spracúvanie zakladá na § 13 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana,
23. okruh príjemcov, alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,
24. v relevantnom prípade informáciu o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
25. dobu uchovávania osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie,
26. informácie o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu ako aj práva na prenosnosť údajov,
27. právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
28. informácie o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je zákazník povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
29. existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;
30. Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje zákazníka nevyhnutné na plnenie zmluvy (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona), ktorej zmluvnou stranou je alebo môže byť zákazník, po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje zákazníka na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona) po dobu trvania zmluvného vzťahu zo zákazníkom a 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. Osobné údaje, ktoré zákazník poskytne prevádzkovateľovi dobrovoľne s jeho súhlasom, bude prevádzkovateľ uchovávať na účely marketingu a reklamy po dobu 5 rokov od ich poskytnutia. Týmto bodom nie sú dotknuté práva zákazníka stanovené v týchto podmienkach ochrany osobných údajov alebo stanovené v zákone.
31. Zákazník má právo získať od prevádzkovateľa prístup a kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú, má právo na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie prístupu a zároveň má právo získať aj všetky informácie uvedené v bode 11. Ak zákazník uplatní svoje právo podľa tohto bodu písomne alebo elektronicky a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo podľa tohto bodu, žiadosť sa považuje za podanú. V prípadoch, kedy zákazník udelil súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.
32. Zákazník má právo u prevádzkovateľa namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak zákazník namietne takéto spracúvanie, prevádzkovateľ ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky prevádzkovateľovi a osobné údaje dotknutého zákazníka sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.
33. Zákazník pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, IČO: IČO: 36064220, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Ak zákazník nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
34. Prevádzkovateľ prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť zákazníkovi všetky informácie uvedené v bode 11. v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho formulované. Prevádzkovateľ poskytne informácie elektronicky alebo inými prostriedkami, na ktorých sa so zákazníkom dohodne.
35. Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti zákazníka, poskytne prevádzkovateľ zákazníkovi bez zbytočného odkladu, v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.
36. Prevádzkovateľ oznamuje týmto zákazníkovi, že z titulu plnenia uzavretej zmluvy, prípadne uplatnenia práva na reklamáciu sa pri spracúvaní osobných údajov zákazníka predpokladá, že osobné údaje zákazníka budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhom príjemcov:

Kontaktné údaje:

REALITY 120, s.r.o.

So sídlom: Duklianskych hrdinov 1004/9, 093 01 Vranov nad Topľou,

IČO: 54 659 957

Zápis: obchodný register Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č.: 44278/P